

Auswertung einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit mit dem KStA anlässlich der Aargauer Steuertagung 2007

- 1 "Die vom KStA sind freundlich und hilfsbereit."
- 2 "Das KStA ist dialogbereit und lösungsorientiert."
- 3 "Ich finde immer eine kompetente Ansprechperson."
- 4 "Die Beantwortung von Anfragen erfolgt innert nützlicher Frist."
- 5 "Ich kann steuerliche Informationen leicht und schnell beschaffen (Internet, Schalter, Telefon)."
- 6 "Der Ermessensspielraum bei Steuerfragen wird grosszügig gehandhabt."
- 7 "Das KStA trifft sachgerechte und verhältnismässige Abklärungen."
- 8 "Ich werde vom KStA als Kunde behandelt."

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
1	109	65	8	0	60%	36%	4%	0%
2	65	87	23	1	37%	49%	13%	1%
3	64	91	22	1	36%	51%	12%	1%
4	69	86	22	1	39%	48%	12%	1%
5	81	85	12	1	45%	47%	7%	1%
6	18	88	63	13	10%	48%	35%	7%
7	36	100	32	3	21%	58%	19%	2%
8	73	68	34	3	41%	38%	19%	2%

